

## "قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگی"

تاریخ

اندیکاتور

### ماده (۱) مشخصات طرفین

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و با عنایت به قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)، این قرارداد بین شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۵۹۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۶۴۸۴۹۵۴ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۳۳۴ و کد پستی ۱۵۱۴۷۱۴۵۱۳ و آدرس: میدان آرژانتین - خیابان بخارست - کوچه هشتم - پلاک ۲۸ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به تاریخ ۲۹ / ۰۵ / ۸۶ شماره ن پ/م/۱۰۱۶۱ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت مذکور که از این پس به اختصار "ایران کیش" نامیده می شود از یک طرف و شرکت/ واحد کسب ..... به شماره ثبت/ پروانه فعالیت ..... به موجب روزنامه رسمی شماره ..... مورخ .....

صنف ..... به نشانی .....

با کد پستی ..... تلفن ..... موبایل ..... به نمایندگی .....

Email ..... دارنده ی شماره حساب ..... کد شعبه.....

شماره شبیا ..... IR ..... از بانک .....

با کد ملی / شناسه ملی..... و فعال در صنف ..... که از این پس " پذیرنده" نامیده می شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می گردد.

مشخصات معرف (جهت تماس در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی ..... آدرس .....

تبصره ۱: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبنی بر تغییر شماره شبیا به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

### ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک و انجام تراکنش های الکترونیکی، مطابق ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک می باشد.

### ماده (۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می باشد و در صورت عدم اعلان فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

### ماده (۴) تعهدات ایران کیش

ایران کیش متعهد می گردد:

۴-۱- در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش های لازم در خصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید.

۴-۲- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تأمین ملزومات مصرفی ابزار پذیرش موضوع قرارداد را بر عهده گیرد.

۴-۳- در صورت اختلال در عملکرد یا خرابی ابزار پذیرش، که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از ابزار پذیرش نباشد، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری پس از اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع سازد و در صورت نیاز، ابزار پذیرش معیوب را با ابزار پذیرش سالم جایگزین نماید.

۴-۴- به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان) کانال های ارتباطی شرکت به رسیدگی به مشتریان به شرح ذیل می باشد:

- ارائه خدمات Help Desk از طریق مرکز تماس (Call Center) به شماره ۱۶۸۸.

- وب سایت شرکت به آدرس [www.kicc.com](http://www.kicc.com) جهت مشاهده ریز تراکنش

- ارسال پیامک (SMS) به شماره ۳۰۰۳۳۳ و یا به طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.

۴-۵- در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه، جمع آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده شرکت شاپرک اقدام نماید. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقد و تایید پذیرنده توسط شرکت شاپرک می باشد.

۴-۶- یک بار در روز یا طبق سیکلهای اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی از طریق پایانه را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایایی وابسته به پایایی بانک پذیرنده می باشد.

تبصره ۲: در صورت قرار گرفتن فایبل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد. شرکت متعهد می گردد ظرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۴-۷- تعرفه کارمزد خدمات را بر اساس تعرفه های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هرگونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

### ماده (۵) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می گردد:

۵-۱- بد پذیرنده در خصوص ابزارهای پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، بد امانی است و پذیرنده موظف می باشد از ابزار پذیرش و سیم کارت APN (در پایانه های سیار) حفظ و نگهداری نماید و مانع از ورود هرگونه آسیب فیزیکی احتمالی به ابزار پذیرش شده تنها از سیم کارت APN ارائه شده به ایشان در پایانه سیار تخصیص داده شده استفاده نماید. در غیر این صورت، در صورت قصور یا تقصیر پذیرنده و میزان خسارت وارده به ایران کیش، ضمن تبدیل بد امانی پذیرنده به بد ضمانتی، صرفاً نظر ایران کیش ملاک عمل خواهد بود و جبران خسارت وارده بر عهده پذیرنده می باشد.

تبصره ۳: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش نیروی انتظامی مبنی بر سرقت ابزار پذیرش و همچنین در صورت وقوع آتش سوزی پس از ارائه گزارش آتش نشانی، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به ایران کیش اعلان نماید. در صورت پیدا نشدن ابزار پذیرش مفقودی پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود. نصب مجدد در صورت اثبات خسارت غیر عمدی مبتنی بر رضایت شرکت ایران کیش می باشد.

تبصره ۴: پذیرنده به بانک پذیرنده به طور غیرقابل برگشت حق و اختیار می دهد معادل خسارت وارده را از محل وجوه یا اعتبار یا موجودی حساب پذیرنده نزد خود، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعه به مراجع ثبتی یا قضایی راساً برداشت و استیفاء نماید و پذیرنده حق هرگونه اعتراض و اقدام قضایی را از خود سلب می کند.

تبصره ۵: پذیرنده متعهد است در صورت مفقودی، اطلاعات لازم برای ردگیری را در اختیار ایران کیش قرار دهد.

تبصره ۶: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن و عدم اطلاع رسانی در مدت تعیین شده، شرکت شاپرک و ایران کیش هریک مستقلاً می توانند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده اقدام نمایند.

۲-۵- بابت پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی از دارنده کارت دریافت ننماید در غیر اینصورت با وی به عنوان پذیرنده خاطی برخورد خواهد شد.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء:

تاریخ، مهر و امضاء:

۳-۵- در مواقع مراجعه پرسنل شرکت به منظور تعمیر یا استرداد دستگاه پذیرش منصوبه، پذیرنده مکلف و ملزم به اخذ و رویت کارت شناسایی معتبر نمایندگی ایران کیش جهت احراز هویت و رسید ابزار پذیرش بوده و در صورت عدم رعایت شرایط فوق هرگونه مسئولیت تقصیر و خسارت وارده متوجه پذیرنده می باشد.

۴-۵- مراتب منفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید با ارسال پیامک از سوی شرکت ایران کیش به پذیرنده اطلاع رسانی شده و پذیرنده مکلف و ملزم به قطع همکاری با پشتیبان منفک شده و همکاری لازم با پشتیبان معرفی شده جدید خواهد بود و در صورت تخلف از موارد فوق هرگونه عواقب و مسئولیت ناشی از عدم انجام تعهد بر عهده پذیرنده می باشد.

۵-۵- سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، تحویل گرفتن مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگه اخطار، تعیین خسارت، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز (از قبیل رول و ...)، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده، پذیرنده تنها مجاز به همکاری با پشتیبان در موارد ذکر شده را داشته و مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از عدم انجام تعهد در این بند بر عهده پذیرنده می باشد.

۶-۵- حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تخصیص داده شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می باشد. همچنین از ابزار پذیرش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش که مصداق اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید.

۷-۵- پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه های برق مصرفی و اتصال به خطوط شامل تلفن شهری، اینترنت، سیم کارت و ... را تقبل نماید.

۸-۵- مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۴-۷ را پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک حق اعتراض نخواهد داشت.

۹-۵- حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید دریافت وجه و شرایط عودت وجه تراکنشهای ناموفق طرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.

۱۰-۵- به کارکنان خود که به پایانه های فروش دسترسی دارند آموزشهای لازم را ارائه نماید و نظارت کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.

۱۱-۵- در صورت تغییر صنف یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده (از جمله نشانی یا شغل) به ایران کیش جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را کسب نموده و مراتب را به ایران کیش اعلام نماید. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به ایران کیش اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.

۱۲-۵- در جهت فعال بودن کارتخوان اقدام نماید در غیر اینصورت شرکت ایران کیش مجاز به جمع آوری دستگاه خواهد بود.

۱۳-۵- برای خریدهای با مبالغ بالا، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۱۴-۵- حریم دارنده کارت را رعایت نموده و جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش، رمز مشتری را از وی درخواست نکند.

۱۵-۵- به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان شرکت ایران کیش یا اشخاص ثالث ارائه نکند.

۱۶-۵- رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق ایران کیش اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد. مسئولیت عواقب ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.

۱۷-۵- پایانه را در محل مناسبی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باشد. (نباید مانیتور شود)

۱۸-۵- نظارت لازم بر پایانه فروش را داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.

۱۹-۵- چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به ایران کیش اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی یا عمدی ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین کند. در غیر این صورت شرکت کارت اعتباری ایران کیش محق است با اختیارات حاصله از بند ۴-۷، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید، پذیرنده نیز طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۲۰-۵- هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی یا خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی باشد را ظرف ۷ روز کاری به شرکت پرداخت نماید.

۲۱-۵- فرم تأیید نصب و تحویل ابزار پذیرش شخصاً توسط پذیرنده تکمیل و پس از مهر و امضا به نماینده ایران کیش تحویل گردد.

۲۲-۵- تمامی رسیده ها و شماره های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

۲۳-۵- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.

۲۴-۵- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شرکت شاپرک یا ایران کیش همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۲۵-۵- هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت تا ۲۴ ساعت به ایران کیش اعلام نماید.

۲۶-۵- کلیه موارد اعلام شده در بند ۴-۴ تعهدات شرکت، کانال های ارتباطی رسمی شرکت بوده و پذیرنده متعهد می شود تمام اطلاعیه های واصله از این کانال ها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.

۲۷-۵- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی / گروهی پرداخت (مانند پرداخت قبض، خرید شارژ و ...) بر روی پایانه فروش اعلام می دارد.

۲۸-۵- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز توسط شرکت ارایه کننده خدمات پرداخت و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارایه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارایه کننده خدمات پرداخت، تعلیق گردد.

۲۹-۵- شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هر یک از پذیرندگان در تمامی بستر های ارایه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعده تمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

## ماده (۶) فسخ قرارداد

۱-۶- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با ایران کیش نداشته باشد، باید مراتب را کتباً به ایران کیش اعلام نماید و ایران کیش نیز می بایست حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده (بدون دریافت هزینه جمع آوری)، نسبت به جمع آوری ابزار پذیرش و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۲-۶- ایران کیش محق است در صورت عدم جبران خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارده از محل وثایق و تضامین پذیرنده نماید.

۳-۶- چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص ایران کیش، ادامه همکاری میسر نباشد، ایران کیش مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.

۴-۶- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکتهای PSP منوط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقد و تأیید شاپرک می باشد.

۵-۶- تا زمان جمع آوری ابزار پذیرش و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می باشد.

## ماده (۷) کلیات

۱-۷- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می باشد.

۲-۷- تمامی اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.

۳-۷- دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.

۴-۷- دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است و شرکت کارت اعتباری ایران کیش مطابق بند ۵-۱۸، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی به پذیرنده مراجعه نماید.

۵-۷- هرگونه تغییر و یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند.

۶-۷- قرارداد حاضر در هفت ماده، ۴۷بند، ۶ تبصره و سایر مدارک حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضا مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء: